



Neckermann Reisen, Thomas-Cook-Platz 1, 61440 Oberursel

KHADIJA DOUGHMI

Sehr geehrte/r Khadija Doughmi,

Oberursel, 10.08.2018

wir freuen uns, dass Sie sich entschieden haben, Ihren Urlaub mit uns zu verbringen.

Sie erhalten mit diesem Schreiben neue Reiseunterlagen, die aufgrund einer Änderung Ihres Reiseauftrags oder wegen technischer Anpassungen erstellt wurden. Damit verlieren sämtliche bereits erstellten Reiseunterlagen ihren Wert. Zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, die alten Reiseunterlagen zu vernichten. Bitte benutzen Sie nur Ihre aktuellen Reiseunterlagen. Inanspruchnahmen von Leistungen/ Vouchern aus ungültigen Reiseunterlagen müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Teilnehmer

Teiln.	Name	Alter	Teiln.	Name	Alter
1	DOUGHMI, KHADIJA	-	4	GRAEWE, HAMZA	-
2	EL FATIHI, AYOUB	-	5	GRAEWE, AMIRA	-
3	GRAEWE, BILAL	6	6	GRAEWE, HASNA	-

Reiseablauf

Datum	Leistung	Ortszeit	Flugnr.	Teiln.
 14.08.2018	Agadir (AGA) - Berlin Schönefeld (SXF)	10:00 - 15:15	5P5224	1,2,3,4,5,6

Sie können mit Ihren Reiseunterlagen und Ihrem Ausweisdokument direkt zum Check-In Schalter der Fluggesellschaft gehen. Die Lage des Schalters entnehmen Sie den Angaben auf den Anzeigetafeln in der Abflughalle. Ihren persönlichen oder telefonischen Service am Abflugtag entnehmen Sie den Angaben unter Service-Schalter. Bei Fragen zu Ihrem Flug oder in Notfällen stehen wir Ihnen mit diesem Service am Abflugtag gerne zur Verfügung.

Alle relevanten Informationen rund um Ihre Reise, wie z. B. Transferzeiten, für Sie persönlich immer aktualisiert verfügbar im Neckermann Reisen Travelguide. Kostenfrei im Web und als App!

1. Unter www.neckermann-reisen.de/travelguide registrieren
2. Einloggen und Reiseauftragsnummer angeben
3. Urlaub von Anfang an genießen - Neckermann macht's möglich


Hinflug

Datum	Von	Nach	Ortszeit Abflug - Ankunft	Flugnr.	Fluggesellschaft	Ausführende Fluggesellschaft
14.08.2018	Agadir (AGA)	Berlin (SXF)	Schönefeld 10:00 - 15:15	5P5224	Small Planet Airlines	

Teiln.	Name	Klasse	Sitzplatz	Freigepäck KG/PC	maximal KG pro Stk. Total	PNR-Code	Ticketnummer
1	DOUGHMI, KHADIJA	2		20 KG	* *		
2	EL FATIHI, AYOUB	2		20 KG	* *		
3	GRAEWE, BILAL	2		20 KG	* *		
4	GRAEWE, HAMZA	2		20 KG	* *		
5	GRAEWE, AMIRA	2		20 KG	* *		
6	GRAEWE, HASNA	2		20 KG	* *		

BITTE BEACHTEN :Finden Sie sich mindestens **2 Stunden** (bzw. bei Langstreckenflügen und Flügen nach Israel **3 Stunden**) vor Abflug am **Check-In Schalter** Ihrer Fluggesellschaft ein.

Hinweis : Trotz bestmöglicher Planung kann es im Flugverkehr auch einmal zu einer Verspätung kommen. Eventuelle Forderungen richten Sie bitte an die jeweilige Fluggesellschaft.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an ihre gebuchte Fluggesellschaft.

Bei Fragen vor Antritt Ihres Urlaubs wenden Sie sich bitte an: **Tel.: 06171/ 65 65 190** Mail: Gast@Neckermann-reisen.de

Ihre Wünsche und Rückmeldungen sind uns wichtig. Daher werden wir Sie vor, während und nach Ihrer Reise um kurzes Feedback bitten.

(Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie uns das jederzeit mitteilen und dem Versand des Fragebogens z.B. unter www.neckermann-reisen.de/travelguide/feedback-abmeldung widersprechen).

Das Reiseleiterteam heißt Sie herzlich willkommen. Haben Sie im Urlaub Fragen oder Wünsche? Wir unterstützen Sie gerne bei Ihrer Urlaubsgestaltung. Ihre Reiseleitung informiert Sie wenn Sie vor Ort sind auf Wunsch, wie Sie Ihren Aufenthalt aufregend, abwechslungsreich oder entspannend gestalten. Bitte setzen Sie sich bei Wünschen, Fragen oder Anregungen während Ihrer Reise mit uns in Verbindung unter Angabe Ihrer Reiseauftragsnummer.

Servicezeiten Reiseleiterteam im Urlaubsort

Sie erreichen uns 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche

Kontakt Reiseleiterteam im Urlaubsort

Unsere Telefonnummer ist: +49 305 516 556 11

Bitte beachten Sie, dass bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz Kosten entstehen.Bei Fragen oder Wünschen vor Ihrer Abreise kontaktieren Sie bitte Ihr Reisebüro.

Textnachrichten

SMS Nachricht an: +44 753 741 61 50

WhatsApp Nachricht an: +34 639 686 232

Das Versenden und Empfangen von SMS-Nachrichten ist kostenpflichtig. Für WhatsApp empfehlen wir die Nutzung eines lokalen Wifi-Netzes.

Facebook und Web Chat

Sie erreichen das Connected Team per Web Chat unter <http://traveller.thomascookincoming.com> oder schicken Sie eine Nachricht auf Facebook an Connected Service

E-Mail

Während Ihres Urlaubs erreichen Sie uns per Mail unter: ConnectedDE@thomascook.com

Transfer-Information für den Rückflug

Ab 48 Stunden vor Ihrem geplanten Rückflug finden Sie Ihre Abholzeit vom Hotel in der Rückflugmappe oder kontaktieren Sie uns per Nachricht / Telefon.

In ausgewählten Hotels haben Sie auch die Möglichkeit, unser Reiseleiterteam persönlich in Ihrem Hotel zu treffen. Genaue Informationen erhalten Sie direkt an Ihrem Urlaubsort.

Ihre Sicherheit liegt uns ganz besonders am Herzen. Unser Service SMS-assist benachrichtigt Sie zeitnah und schnell über unvorhersehbare Ereignisse in Ihrem Urlaubsgebiet. Ganz egal, wo auf der Welt Sie Ihren Urlaub mit uns verbringen, per SMS können wir Sie erreichen. Wichtig ist, dass Sie Ihre Mobilfunknummer vor Ihrer Abreise im Travelguide oder unter: www.thomascook.de/sms-assist zu hinterlegen. Hier finden Sie auch weitere Informationen zu diesem Service.

Unsere Empfehlung für Ihre Urlaubsreise in das Ausland: Informieren Sie sich über die aktuellen Reise- und Sicherheitshinweise des Auswärtigen Amtes in Berlin unter <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheitshinweise> oder telefonisch unter der Servicenummer Tel.: 030-5000-2000 (Sprachserver).

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Urlaub.